

## Інформація для ознайомлення користувачів про умови надання платіжних послуг

Дана інформація надається з метою належного інформування клієнтів з додержанням вимог Закону України «Про платіжні послуги», «Про банки і банківську діяльність», нормативно-правових актів Національного банку України, зокрема Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг.

Згідно зі статтею 30 Закону України «Про платіжні послуги», Банк до укладення з Клієнтом Договору про надання банківського продукту/послуги (далі – Договір) надає йому інформацію шляхом розміщення на офіційному сайті <https://concord.ua/> :

<p><b>Інформація про надавача платіжних послуг</b></p>	<p>Повне найменування банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»          Скорочене найменування: АТ «АКБ «КОНКОРД»          Ідентифікаційний код юридичної особи (Код за ЄДРПОУ): 34514392          Код банку: 307350          Юридична адреса та фактичне місцезнаходження: 49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2          Контактний телефон: + 380 50 734 50 05, +380 68 734 50 05, +380 56 734 50 05, 5080          Поштова адреса: 49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2          Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@concord.ua">info@concord.ua</a>          Адреси відділень, за якими здійснюється надання платіжних послуг, за посиланням: <a href="https://concord.ua/contact/map">https://concord.ua/contact/map</a>          Адреса офіційного вебсайту: <a href="http://www.concord.ua">www.concord.ua</a>          Запис АТ «АКБ «КОНКОРД» у Державному реєстрі банків про право юридичної особи на здійснення банківської діяльності: №230 від 07.08.2006 р.</p>
<p><b>Інформація про орган з питань захисту прав споживачів</b></p>	<p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності АТ «АКБ «КОНКОРД»: Національний банк України, місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240.          Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a></p>
<p><b>Інформація про платіжні послуги Банку, комісійні винагороди, процентні ставки</b></p>	<p>Банк пропонує Клієнту послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі фінансові, платіжні, тощо.          Перелік платіжних послуг, умови їх надання та Тарифи, комісійні винагороди та збори розміщено на окремих сторінках вебсайту Банку, а саме:          – відкриття та обслуговування у національній та іноземних валютах клієнтам фізичним особам:          - поточних рахунків,          - вкладних (депозитних) рахунків,          - поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних інструментів - <a href="https://concord.ua/product/vsi-tarifi">https://concord.ua/product/vsi-tarifi</a> та <a href="https://concord.ua/page/private-banking">https://concord.ua/page/private-banking</a> та <a href="https://all.neobank.one/cards/">https://all.neobank.one/cards/</a>          – відкриття та обслуговування вкладних (депозитних) рахунків (у національній та іноземних валютах) <a href="https://concord.ua/deposit">https://concord.ua/deposit</a>          – кредитування <a href="https://concord.ua/product/vsi-tarifii">https://concord.ua/product/vsi-tarifii</a>          - касові послуги <a href="https://concord.ua/product/potochnij-rahunok">https://concord.ua/product/potochnij-rahunok</a>          - грошові перекази <a href="https://concord.ua/">https://concord.ua/</a>          - оренда індивідуальних сейфів <a href="https://concord.ua/page/safe-rent">https://concord.ua/page/safe-rent</a>          – інші послуги за посиланням: <a href="https://concord.ua/product/vsi-tarifi">https://concord.ua/product/vsi-tarifi</a>          Вартість послуг визначається у Тарифах АТ «АКБ «КОНКОРД». Тарифи розміщуються на офіційному сайті Банку <a href="https://concord.ua/">https://concord.ua/</a> та розміщені на інформаційних стендах у приміщеннях Відділень Банку та в Мобільному додатку «НЕОБАНК для всіх».          У разі, якщо під час надання тієї чи іншої платіжної послуги виникне необхідність у наданні додаткових послуг, до укладання Договору, Клієнт буде ознайомлений з такими додатковими послугами, особою, яка їх буде надавати, а також з вартістю таких додаткових послуг.          У разі, якщо під час надання тієї чи іншої платіжної послуги виконання платіжної операції виникнуть ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів, АТ «АКБ</p>

	«КОНКОРД», до укладання Договору ознайомить Клієнта з лімітами (обмеженням) використання платіжних інструментів.
<b>Курс перерахунку іноземної валюти</b>	<p>Банк, згідно умов Договору про надання банківського продукту/послуги, здійснює від імені та за рахунок Клієнта купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на валютному ринку України (далі - ВРУ) за поточним курсом, що склався на ВРУ на дату купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, з обов'язковим зарахуванням купленої/обмінної (конвертованої) валюти або коштів, одержаних від продажу валюти за мінусом суми комісійної винагороди, на поточний рахунок Клієнта за відповідною валютою, відкритий в Банку, з урахуванням особливостей встановлених законодавством України.</p> <p>При отриманні послуги купівля/продаж іноземної валюти в мобільному додатку «НЕОБАНК для всіх» курс обміну надається інформаційно та на екрані підтвердження платіжної операції з купівлі/продажу валюти в додатку.</p> <p>Конвертація валюти за операціями з платіжними картками відбуваються в разі, якщо валюта рахунку відрізняється від валюти операції (валюти операції- валюта, в якій проходить зняття готівки або розрахунок за товари та/або послуги за кордоном, або отримання переказів/повернення за товар або послуги з закордону);</p> <p>Конвертація в валюту рахунку відбувається за комерційним курсом Банку, який діє на момент проведення операції. Діючий курс Банк повідомляє за запитом Клієнта на КЦ.</p> <p>Фактичне значення курсу перерахунку Банк може зазначати в Системі дистанційного банківського обслуговування (СДБО), виписках, квитанціях або за окремим запитом Клієнта.</p>
<b>Форма та порядок надання і відкликання згоди платника на виконання платіжної операції</b>	<p>Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути надана Клієнтом Банку особисто, через надавача платіжних послуг отримувача з ініціювання платіжної операції або через отримувача:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за платіжними операціями, ініційованими/здійсненими через системи дистанційного банківського обслуговування Клієнтів, Платник надає згоду на виконання даної платіжної операції шляхом накладання електронного підпису та направлення на виконання платіжної інструкції до Банку;</li> <li>- за платіжними операціями, ініційованими Клієнтом в паперовій формі, Платник надає згоду на виконання даної платіжної операції шляхом складання платіжної інструкції, накладенням на неї підпису та поданням її на виконання до Банку;</li> <li>за платіжними операціями ініційованими Банком (списання комісійної винагороди за Тарифами Банку, списання за договорами дебетового списання, кредитними договорами, депозитними договорами, тощо) – згода Платника на виконання платіжної інструкції та операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу (далі - пов'язані між собою платіжні операції) передбачається в Договорах про надання банківського продукту/ послуги з Платником та Змін до цих Договорів. У такому разі згода надається перед виконанням першої платіжної операції шляхом підписання відповідного Договору про надання банківського продукту/послуги;</li> <li>- за платіжними операціями, виконаними через системи дистанційного банківського обслуговування «НЕОБАНК для всіх» (далі -Система), для платіжної інструкції, оформленої та переданої Банку у електронній формі засобами системи дистанційного банківського обслуговування «НЕОБАНК для всіх» вважається наданою після заповнення у системі дистанційного банківського обслуговування «НЕОБАНК для всіх» необхідних для виконання платіжної операції реквізитів і натискання у Системі відповідних програмних кнопок «Сплатити», «Перевести» «Обмінати» або іншої аналогічної за змістом програмної кнопки, що реалізовані у Системі дистанційного банківського обслуговування «НЕОБАНК для всіх» та здійснення успішної авторизації (якщо вона вимагається Системою і необхідною для здійснення платіжної операції відповідно до чинного законодавства України, цього Договору та/або правил платіжної системи).</li> </ul> <p>Клієнт має право відкликати згоду на виконання платіжної операції в національній валюті та/або в іноземній валюті в повній сумі платіжної інструкції (операції) і до настання дати валютування, а саме до кінця операційного часу, що передує даті валютування, шляхом подання до Банку Розпорядження (листа) про відкликання, складеного за формою згідно Додатку № 7а Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АКБ «КОНКОРД» (далі – Публічний договір), та засвідченої підписами відповідальних осіб Клієнта, крім платіжних операцій, пов'язаних із виконанням Клієнтом зобов'язань перед Банком.</p> <p>Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій), крім пов'язаних із виконанням Клієнтом зобов'язань перед Банком, може бути відкликана Клієнтом у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної</p>

	<p>інструкції відповідно до умов Договору про надання Банківського продукту/послуги, що є індивідуальною частиною до Публічного договору Комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АКБ»КОНКОРД» в залежності від способу ініціювання платіжної операції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги». Клієнт має право відкликати згоду на виконання платіжної операції, яка ініційована у відділенні, в національній валюті та/або в іноземній валюті в повній сумі платіжної інструкції (операції) і до настання дати валютування, а саме до кінця операційного часу, що передє дати валютування, шляхом подання до Банку Розпорядження (листа) про відкликання, складеного за формою згідно Додатку №1 до цього документу, та засвідченої підписом Клієнта за умови автентифікації, крім платіжних операцій, пов'язаних із виконанням Клієнтом зобов'язань перед Банком.</p> <p>Відкликання згоди надсилається визнаною в Україні кур'єрською службою (цінним листом з описом вкладеного) або поданням особисто на адресу: пл. Троїцька, буд. 2, м. Дніпро, 49000, Україна або системою дистанційного обслуговування шляхом направлення Розпорядження (листа).</p> <p>Платіжна операція, що є ініційованою через/із використанням Системи, є безвідклична з моменту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заповнення всіх необхідних полів (реквізитів отримувача, суми платіжної операції, картки до рахунку, з якого виконуватиметься платіжна операція, інших реквізитів, необхідних для виконання платіжної операції), що пропонуються для заповнення і необхідні для ініціювання платіжної операції; та натискання у Системі відповідних програмних кнопок «Сплатити», «Обмінати» або іншої аналогічної за змістом програмної кнопки, що реалізовані у Системі;</li> <li>та - здійснення успішної авторизації (якщо вона вимагається Системою і необхідною для здійснення платіжної операції відповідно до чинного законодавства, цього Договору та/або правил платіжної системи).</li> </ul>
<p><b>Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції Банком та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції</b></p>	<p>Банк приймає до виконання надану Клієнтом платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином, заповнена державною мовою та немає законних підстав для відмови в її прийнятті. Банк приймає платіжну інструкцію до виконання протягом 30 календарних днів із дати її складання Ініціатором. Дата складання платіжної інструкції не враховується.</p> <p>Клієнт, який надає платіжну інструкцію, та Банк можуть у індивідуальній частині Договорів про надання Банківського продукту/послуги (Заяви/Анкеті-заяви, тарифи та інш.) визначити інші строки виконання платіжних операцій та/або умови доступності коштів. У такому разі платіжна інструкція має бути виконана в узгоджений строк (день), за умови дотримання інших вимог щодо її прийняття до виконання.</p> <p>Після списання коштів з рахунку Клієнта або настання дати валютування платіжної інструкції для Клієнта настає момент безвідкличності платіжної інструкції.</p> <p>Регламент виконання Банком платіжних інструкцій розміщено на сайті Банку - в розділі «<u>Цифрові проекти та партнери</u>» <a href="https://all.neobank.one/about-bank/">https://all.neobank.one/about-bank/</a>- Документи.</p>
<p><b>Робочий та операційний час банку, максимальний час виконання платіжних операцій</b></p>	<p>Інформація про робочий та операційний час Банку розміщена на сайті Банку - в розділі «<u>Цифрові проекти та партнери</u>» <a href="https://all.neobank.one/about-bank/">https://all.neobank.one/about-bank/</a>- Документи.</p> <p>Банк виконує платіжні інструкції Платника в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта (якщо інше не встановлено окремими договорами кредитування рахунку між Банком та Клієнтом) у відповідній валюті відповідно дати або часу їх валютування подання в Банк належним чином оформлених платіжних інструкцій або на момент виконання відповідної платіжної інструкції з обов'язковою автентифікацією (ідентифікацією, аутентифікацією, визначенням) особи Платника.</p> <p>Банк виконує платіжну інструкцію та розпорядження Платника про відкликання згоди на її виконання, що надійшла до нього протягом операційного часу, у той самий операційний день.</p> <p>Банк виконує платіжну інструкцію та розпорядження Платника про відкликання згоди на її виконання, що надійшла до нього після закінчення операційного часу, не пізніше наступного операційного дня.</p> <p>Строки виконання платіжних операцій у платіжних системах встановлюються правилами платіжних систем, але не можуть перевищувати строків, визначених Законом України «Про платіжні послуги».</p> <p>Банк забезпечує зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок Клієнта або виплату Клієнту суми платіжної операції в готівковій формі протягом операційного дня надходження коштів на рахунок Клієнта.</p> <p>Банк забезпечує доступність для Клієнта коштів за платіжною операцією негайно після їх зарахування на рахунок Клієнта.</p>

<p><b>Спосіб комунікації</b></p>	<p>Клієнт може отримувати інформацію на офіційному сайті Банку <a href="https://concord.ua/">https://concord.ua/</a>, на інформаційних дошках оголошень в приміщеннях Банку/Відділень Банку/Клієнта, через дистанційні канали в межах технічних можливостей, наявних в Банку / Клієнта.</p> <p>Клієнт зобов'язаний надати Банку в Договорі про надання Банківського продукту/послуги інформацію для здійснення контактів із ним, а Банк зобов'язаний зберігати цю інформацію протягом строку дії Договору, підписаного з Клієнтом.</p> <p>В свою чергу, Банк Отримувача зобов'язаний надавати отримувачу інформацію про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком не менше одного разу протягом календарного місяця на безоплатній основі.</p> <p>Ця інформація надається Банком за запитом Клієнта в Довідках, виписках по Рахунку/Рахунках, а також на постійній основі в інтерфейсах систем дистанційного обслуговування, регламентах на сайті Банку тощо. Після виконання платіжної операції Банк надає Клієнту (Платнику) про кожну виконану платіжну операцію за його рахунком в інтерфейсах систем дистанційного обслуговування, таку інформацію:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) відомості, які дають змогу Клієнту ідентифікувати виконану платіжну операцію та інформацію про отримувача (за наявності технічної можливості);</li> <li>2) суму платіжної операції у валюті рахунку Клієнта та у валюті платіжної операції;</li> <li>3) суму всіх комісійних винагород та зборів, що утримані з Клієнта за виконання платіжної операції (за наявності технічної можливості розмір кожної комісійної винагороди зазначається окремо);</li> <li>4) курс перерахунку іноземної валюти (якщо Клієнту надавалися платіжні послуги з виконання операцій з обміну іноземної валюти);</li> <li>5) дату і час прийняття до виконання платіжної інструкції (дату та час здійснення успішної авторизації в Системі) , дату валютування.</li> </ol> <p>Інформацію про зарахування грошових коштів на Рахунок Клієнт отримує на постійній основі в інтерфейсах систем дистанційного обслуговування, виписці по Рахунку та шляхом sms-інформування Клієнта, в тому числі по коштах, які повернені з іншої установи надавача платіжних послуг. Інформацію про зарахування грошових коштів на Рахунок без використання платіжних карток Клієнт отримує на постійній основі в виписці по рахунку.</p>
<p><b>Заходи безпеки</b></p>	<p>Клієнт зобов'язаний надійно зберігати та в жодному разі не розголошувати і не передавати третім особам дані та засоби, які використовуються для його автентифікації при виконанні банківських операцій та/або дій з використанням ПК – логіни, паролі (постійні та одноразові), ПІН-коди, CVV1- та/або CVV2-коди, електронні платіжні засоби, пристрої, на яких встановлено електронний гаманець тощо. У випадку підозри на несанкціонований доступ до ідентифікаційних даних, терміново припинити використання дистанційних систем, довести це до відома Банку для здійснення заходів по запобіганню шахрайських дій тощо; у випадку втрати (крадіжки) ідентифікаційних даних та/або фінансового номеру телефону, на який здійснюється відправлення одноразового цифрового паролю, або при виявленні випадків проведення по рахунку Клієнта платіжних операцій, що їм не санкціоновані, негайно звернутися до Контакт Центру Банку (цілодобово): 5080, +38 056 734 50 05, +38 068 734 50 05, +38 050 734 50 05 з вимогою блокування доступу за телефонами.</p> <p>Не розголошувати пароль для входу до Систем.</p> <p>Клієнт несе відповідальність за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конфіденційність Одноразових цифрових паролів, паролів, ПІН-кодів, інших засобів доступу Клієнта до Мобільного пристрою, Мобільного додатку, платіжного застосунку Google/Apple/Garmin Pay, Картки, Токену;</li> <li>- наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявності та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;</li> <li>- недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою зі встановленим на ньому Мобільним додатком, та платіжними застосунками Google/Apple/Garmin Pay;</li> </ul> <p>Банк перевіряє реквізити платіжної інструкції на переказ коштів без відкриття рахунку відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України. Банк зобов'язаний зберігати таємницю по платіжним операціям Клієнта та надавати відомості по ним третім особам за дозволом Користувача, який передбачений у пункті 12.1.3 -12.1.4. Розділу XII. Персональні дані Публічного договору.</p> <p>Банк зупиняє видаткові платіжні операції за рахунком Клієнта у випадку наявності інформації, що свідчить про можливість шахрайських дій, щодо заволодіння/спроби заволодіння грошовими коштами Клієнта. Такою інформацією може бути лист Клієнта про вчинення шахрайських дій та/або реєстрація в Єдиному державному реєстрі</p>

	<p>досудових розслідувань справи про шахрайські дії відносно Клієнта та/або наявності в Банку вмотивованої підозри, щодо спроби/наявності шахрайських дій щодо майна/коштів Клієнта. Зупинення платіжних операцій відбувається в день отримання Банком такої інформації шляхом блокування облікового запису в Системі «Інтернет-Банк «НЕОБАНК для всіх», а також за вимогою Клієнта самого рахунку.</p> <p>Відновлення платіжних операцій по рахунку Клієнта відбувається після усунення зазначених вище обставин, що були причиною зупинення платіжних операцій по рахунку Клієнта.</p> <p>У разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів Банк зупиняє зарахування коштів на Рахунок Клієнта на час встановлення правомірності переказу або списує з Рахунку Клієнта вже зараховані кошти за таким неналежним переказом. При цьому Банк негайно, після отримання повідомлення від банку-ініціатора, направляє повідомлення Клієнту про помилкове зарахування коштів та про здійснення дебетового переказу з Рахунку суми коштів у відповідному розмірі.</p> <p>Банк несе відповідальність за виконання помилкової, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених Договором про надання банківського продукту/послуги, строків. Банк у разі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої платіжної операції або виконання платіжної операції з порушенням установлених цим Договором строків зобов'язаний на запит Клієнта, якого він обслуговує, невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної інформації про платіжну операцію та надати її Клієнту без стягнення плати.</p> <p>У разі виконання помилкової платіжної операції на рахунок неналежного отримувача Банк зобов'язаний негайно після виявлення помилки переказати за рахунок власних коштів суму платіжної операції Клієнту, а також сплатити йому пеню в розмірі 0,1 % суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової платіжної операції до дня переказу коштів на Рахунок Клієнта, але не більше 10 % суми платіжної операції.</p> <p>У разі виконання помилкової платіжної операції з рахунку Клієнта Банк зобов'язаний негайно після виявлення помилки або після отримання повідомлення Клієнта (залежно від того, що відбулося раніше) переказати за рахунок власних коштів суму платіжної операції на Рахунок Клієнта та сплатити йому пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день від дня списання з рахунку коштів за помилковою платіжною операцією до дня повернення коштів на Рахунок Клієнта. Банк також відшкодовує Клієнту суму утриманої/сплаченої Клієнтом комісійної винагороди за виконану помилкову платіжну операцію (за наявності такої комісійної винагороди).</p> <p>У разі виконання неакцептованої платіжної операції Банк зобов'язаний негайно після виявлення факту виконання неакцептованої платіжної операції або після отримання повідомлення Клієнта (залежно від того, що відбувалося раніше) повернути за рахунок власних коштів суму неакцептованої платіжної операції на Рахунок Клієнта, а також сплатити йому пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожний день від дня списання з Рахунку платника коштів за неакцептованою платіжною операцією до дня повернення коштів на Рахунок Клієнта. Банк зобов'язаний також відшкодувати Клієнту суму утриманої/сплаченої Клієнтом комісійної винагороди за виконану неакцептовану платіжну операцію (за наявності такої комісійної винагороди).</p>
<p><b>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг</b></p>	<p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг: АТ «АКБ «КОНКОРД» здійснює розгляд звернень користувачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних АТ «АКБ «КОНКОРД» зазначено у реквізитах Договору про надання банківського продукту/послуги. У випадку неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, користувач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України;</p> <p>б) АТ «АКБ «КОНКОРД» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «АКБ «КОНКОРД» повідомляє Клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за банківським вкладом. Детальна інформація про Фонд розміщена на сайті АТ «АКБ «КОНКОРД» за посиланням: <a href="https://concord.ua/page/fond-garantirovaniya-vkladov-fizicheskikh-lic">https://concord.ua/page/fond-garantirovaniya-vkladov-fizicheskikh-lic</a></p>

На підставі ст. 633, 634, 641, 644 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію, яка стосується необмеженого кола фізичних осіб (надалі за текстом – «Клієнт» або «Користувач») щодо можливості укладання Публічного договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб АТ «АКБ «КОНКОРД» (надалі за текстом – «Публічний договір»). Діюча редакція Публічного договору опублікована на офіційному сайті Банку

<https://concord.ua/> та/або розміщена на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Клієнту до моменту здійснення приєднання до умов Публічного договору в Системі.

Договір про надання Банківського продукту/послуги складається із публічної та індивідуальної частини, а саме із Заяви/Анкети-Заяви про відкриття рахунку та надання банківських продуктів/ послуг згідно Публічного договору , яка містить основні умови банківського продукту/послуги (індивідуальна частина), Тарифів Банку (публічна частина), крім Тарифів щодо кредитування, з такими Тарифами Клієнта ознайомлюють безпосередньо під підпис, Умов залучення банківських вкладів (публічна частина), Умов використання платіжних інструментів Банку в системах мобільних платежів (публічна частина (розміщені на офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Відділень Банку) та Публічного договору (публічна частина), які разом містять всі істотні умови Банківського продукту/послуги.

Публічний договір набирає чинності в порядку та з дати, обумовленими в розділі 2.5. Публічного договору та діє без обмеження строку.

Дія Публічного договору припиняється за згодою Сторін, або у випадках, передбачених Публічним договором та/або чинним законодавством України.

Розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги здійснюється:

За ініціативою Клієнта:

- на підставі його письмової Заяви про розірвання Договору про надання банківського продукту/послуги згідно з умовами Публічного договору, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов Публічного договору;

- у разі закриття Рахунку, що був відкритий на підставі відповідного Договору про надання Банківського продукту/послуги, за умови повного та належного виконання зобов'язань Клієнтом згідно умов Публічного договору;

- у випадку незгоди Клієнта з запропонованими Банком змінами до Публічного договору, в порядку, передбаченому Публічним договором.

В односторонньому порядку за ініціативою Банку у випадках та в порядку, визначених Публічним договором. Договір про надання банківського продукту/послуги:

– передбачає приєднання Клієнта до публічної пропозиції на укладання Договору про надання банківського продукту/послуги у т. ч. Публічного договору, свідчить про:

● ознайомлення з умовами та отримання згоди на зазначені умови надання банківських послуг;

● повне і безумовне прийняття даної публічної пропозиції в цілому. Клієнт не може пропонувати Банку будь-які індивідуальні зміни до Публічного договору, окрім подання пропозиції зміни Тарифного пакету та/або подання пропозиції зміни окремої вартості послуг (операцій) в рамках обраного Клієнтом Тарифного пакета. Банк має право відмовити Клієнту у разі звернення останнього до Банку з метою внесення змін відносно окремої вартості послуг (операцій) в рамках обраного Клієнтом Тарифного пакета;

● доведення Банком всієї інформації, яка передбачена ЗУ «Про захист персональних даних» та ЗУ "Про виконавче провадження», ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

– передбачає право Клієнта відмовитися від Договору про надання банківського продукту/ послуги а також Публічного договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством України та/або Договором між АТ «АКБ «КОНКОРД» та Клієнтом. Розірвання Договору про надання банківського продукту/ послуги а також Публічного договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за Договором про надання банківського продукту/ послуги. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє його від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності;

– містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені Договором про надання банківського продукту/ послуги , строки.

**Розпорядження платника про відкликання згоди  
на виконання платіжної операції/платіжних операцій\***

Цим Розпорядженням Клієнт відкликає надану АТ «АКБ «КОНКОРД» згоду на виконання платіжної операції/платіжних операцій за рахунком

IBAN \_\_\_\_\_ (валюта)

по платежах:

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (сума прописом)

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (сума прописом)

Клієнт (платник) _____ (П.І.Б. /повне найменування)	РНОКПП/Ідентифікаційний код (платника)/ _____
--	--

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (посада) \_\_\_\_\_ (ПІБ та підпис уповноваженої особи Клієнта)

\_\_\_\_\_

\*усі реквізити Розпорядження підлягають обов'язковому заповненню